

**INFORMATIVA
IMPORTANTE
PER I CITTADINI**



Carlo Poma

Sistema Socio Sanitario



Regione
Lombardia

ASST Mantova

Arriva il NUOVO CUP REGIONE LOMBARDIA ASST Mantova al via dal 31 agosto

**ATTENZIONE: PRENOTAZIONI SOSPENSE
DAL 27 AL 30 AGOSTO**

ASST Mantova sta completando il passaggio al nuovo CUP REGIONALE che sarà attivo dal 31 agosto 2026.

Per consentire il passaggio al nuovo CUP è necessario SOSPENDERE LE PRENOTAZIONI CON IL SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE E IN LIBERA PROFESSIONE DALLE ORE 12 DI GIOVEDÌ 27 AGOSTO FINO A DOMENICA 30 AGOSTO.

IL SERVIZIO PRENOTAZIONI SARÀ SOSPESO SU TUTTI I CANALI: Portale PrenotaSalute, App Salutare, Call Center regionale, Farmacie, Sportelli aziendali, Call Center libera professione.

RESTANO ATTIVI: i servizi di accettazione per gli appuntamenti già fissati, i punti prelievo, il ritiro referti e il pagamento dei ticket a sportello.

Si conferma inoltre l'erogazione delle prestazioni già prenotate.

Dal 31 agosto il servizio prenotazioni riprenderà su tutti i canali disponibili.

Nella fase di avvio del nuovo sistema sono previsti interventi tecnici di adattamento e di messa a punto, poiché la migrazione delle banche dati è particolarmente delicata; sono prevedibili disagi e rallentamenti sia agli sportelli che nei servizi on line.

Si chiede quindi ai cittadini di limitare l'accesso nella prima settimana di settembre e di ricorrere agli sportelli solo per le prenotazioni urgenti.

Ci scusiamo per questi disagi e chiediamo comprensione per gli operatori che lavoreranno su sistemi ancora poco conosciuti.